

Vital Walks

Privacy beleid

Vital Walks wil dat jouw gegevens goed beschermt zijn.

Vital Walks is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacy verklaring.

Dat vraagt om bewust informeren en beveiligen

Als onderneming is Vital Walks verplicht je te informeren over de omgang met je persoonsgegevens. Wat ermee gebeurt, met welk doel, en hoe ze worden bewaard en beveiligd. Dat staat verwoord in deze privacy verklaring. Deze dient beknopt, transparant, begrijpelijk en gemakkelijk toegankelijk te zijn. Die waarden passen goed bij wat Vital Walks voor jou wil: concreet, duidelijk en praktisch. Je gegevens worden zorgvuldig, vertrouwelijk en respectvol behandeld. Jouw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het gezamenlijk contact en vertrouwelijke informatie zal mijn mailbox nooit verlaten naar derden. Als je meer informatie aanvraagt of een kennismakingswandeling wil plannen, gebruikt Vital Walks je e-mailadres of telefoonnummer om contact met je op te nemen. De persoonlijke toelichting die je er eventueel bij vermeldt, verlaat de Vital Walks mailbox niet. Dit is conform de AVG wetgeving.

Over welke persoonsgegevens gaat het precies?

Doordat je de website bezoekt, een contactformulier invult, en/of gebruik maakt van de diensten van Vital Walks, worden je persoonsgegevens verwerkt: voor- en achternaam, e-mailadres en IP-adres (het adres vanaf waar de website is bezocht, oftewel de gebruikte internetverbinding) en gegevens over je activiteiten op de website. Mocht je een aanvraag hebben gedaan voor een telefoongesprek, dan ook deze gegevens. Heb je een dienst van Vital Walks afgenomen, dan worden je adres- en telefoongegevens automatisch ingevuld en gebruikt voor facturatie.

Waarom worden die opgevraagd?

Om contact met je op te nemen en om de dienstverlening te kunnen uitvoeren (individueel traject of groepsbijeenkomst). Je naam en emailadres worden logischerwijs gebruikt om contact te onderhouden en je te informeren over relevante, gerelateerde zaken. Alle informatie die buiten de dienst zelf om gedeeld worden met Vital Walks, bijvoorbeeld per telefoon/app of mail wordt gelezen en beantwoord. Nadat het traject is afgelopen, verwijderd Vital Walks de betreffende e-mails. Telefonisch gedeelde informatie wordt niet schriftelijk vastgelegd. Je naam en e-mailgegevens worden tevens verwerkt om nieuwsbrieven te versturen of je anderszins te informeren over de bedrijfsactiviteiten, en om bezoekersgedrag te analyseren ter verbetering van de website.

Wat gebeurt er niet met je gegevens?

Je gegevens worden niet verkocht aan anderen. Ze worden ook niet gebruikt om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen, noch voor besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerkingen (dat wil zeggen, door computerprogramma's of -systemen zonder tussenkomst van een mens).

Je persoonsgegevens en privacy

Bij Vital Walks worden persoonsgegevens van jou verwerkt. Denk hierbij aan gegevens, als:

- naam
- adres
- geboortedatum
- telefoonnummer
- emailadres

Ben je minderjarig? Dan wordt ook naam, adres, woonplaats, telefoonnummer van beide ouders verwerkt. Deze gegevens zijn noodzakelijk om je goed te kunnen coachen.

Worden je gegevens met derden gedeeld?

Ja, uitsluitend als dat noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang zoals redelijke bedrijfsuitoefening/marketing:

- bank, vanwege de verwerking van betalingen
 - belastingadviseur/accountant, vanwege inzage in facturen met adresgegevens
 - websitehoster, voor de opslag van gegevens uit contactformulieren
 - nieuwsbriefsoftware, active campaign voor de digitale nieuwsbrief
 - Google Analytics, voor de analyse van bezoekgegevens website.
- Met deze 'verwerkers' zijn verwerkersovereenkomsten gesloten.

Nieuwsbrief

Onderaan iedere nieuwsbrief vind je de mogelijkheid om je gegevens aan te passen of om je af te melden.

Wat gebeurt er terwijl je de website van Vital Walks bezoekt?

Technische en functionele cookies worden gebruikt om mijn website naar behoren te laten werken en het gebruiksgemak te garanderen. Daarnaast worden via Google Analytics algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres. Cookies – laat ze voor je werken.

Een cookie is een klein en eenvoudig tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op je computer of mobiele apparaat. Via de instellingen van je internetbrowser kun je je afmelden voor cookies (niet meer opslaan), alle eerder opgeslagen informatie verwijderen, en een melding laten geven bij verzending van een cookie. Let er wel even op dat sommige websites minder goed kunnen functioneren als je alle cookies uitschakelt.

Het cookiebeleid op de website geeft meer inzicht in het opslaan van cookies en het gebruik daarvan.

Je gegevens zijn goed beveiligd

Vital Walks neemt de bescherming van je gegevens serieus. Je gegevens worden niet online opgeslagen ('in the cloud'), de computer van Vital Walks is met passende en doelmatige technische maatregelen beveiligd, en de website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat. Een SSL-verbinding kun je herkennen aan het slotje en het woord 'veilig' voor de url.

Hoe lang blijven je gegevens bewaard?

Vital Walks werkt het liefst met zo min mogelijk privacygevoelige informatie. Je voor- en achternaam plus je e-mailadres bewaart Vital Walks voor de nieuwsbrieven zolang jij niet aangeeft dat deze verwijderd moeten worden. Wanneer er tijdens een traject van bestaande klanten, correspondentie per mail plaatsvindt wordt deze niet langer bewaard dan twee jaar na afloop van de laatst genoten sessie.

De gegevens van potentiële cliënten worden niet langer bewaard dan twee jaar na het eerste contact indien er geen overeenkomst tot stand komt.

Zoals elke ondernemer is Wendy de Kok van Vital Walks wettelijk verplicht de administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren.

Klopt er iets niet, wil je je gegevens inkijken of laten verwijderen?

Neem contact op en Vital Walks pas het voor je aan, uiterlijk binnen vijf werkdagen. Mocht er aanleiding toe zien, dan kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens en/of een klacht indienen bij de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens.

Heb je tips, vragen of andere feedback?

Neem dan contact op met:

Vital Walks

Wendy de Kok

Waldeck Pymontstraat 10

5652AD Eindhoven

+31 6 3142005798

KvK 77311329